

询价文件

项 目 名 称：海口市统计局精密空调维护保养
服务项目

采 购 人：海口市统计局

2023年4月

目 录

第一章 询价邀请函	1
第二章 报价人须知	1
第三章 用户需求书	7
第四章 响应文件的格式	10

第一章 询价邀请函

海口市统计局就海口市统计局精密空调维护保养服务项目组织询价采购，欢迎合格的国内报价人提交密封报价。有关事项如下：

一、报价项目

1、项目名称：海口市统计局精密空调维护保养服务项目

2、预算金额：服务费每年 19000 元（壹万玖仟元整），两年合计 38000 元（叁万捌仟元整）。

3、采购内容：见“用户需求书”

二、报价人资格要求：（报价人必须具备以下条件并提供相关资格证明材料）

1、在中华人民共和国注册，具有独立承担民事责任能力的法人（需提供营业执照、税务登记证、组织机构代码证复印件，或者三证合一复印件，均需加盖公章）；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供 2023 年任意 1 个月企业纳税证明）；

3、具有依法缴纳社会保障资金的良好记录（需提供 2023 年任意 1 个月社会保障缴费记录复印件）；

4、投标人需提供参加此次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明（提供声明）；

5、“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)经查询，未列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单。中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)经查询，未列入政府采购严重违法失信行为记录名单。

6、投标人必须有中国制冷空调设备维修安装企业资质或取得设备原厂针对该项目提供服务的承诺函。

7、本项目不接受联合投标。

三、询价文件的获取

1、获取询价文件时间及报名时间：2023 年 4 月 6 日—2023 年 4 月 13 日上午 08:30-12:00，下午 14:30-17:30（北京时间，双休日及法定节假日除外），逾期视为无效。

2、询价文件获取方式：网站上自行下载。

四、报价截止时间、开标时间及地点

- 1、截止递交投标文件时间： 2023 年 4 月 13 日 17:30 时。
- 2、开标时间： 2023 年 4 月 20 日 9:30 时,如有变化，另行通知。
- 3、递交投标及开标地点：海口市统计局会议室
- 4、成交结果请查询：网站查询、电话或邮件

五、其他

- 1、公告发布媒介：海南省政府采购网或海口市统计局门户网站
- 2、本公告期限为 5 个工作日

六、联系方式

采购人：海口市统计局

采购人机构所在地：海口市秀英区长滨东四街 6 号市政府办公区 5 号楼 2 层 2011

联系人： 李先生

联系电话：0898-68722580

海口市统计数据管理中心

2023 年 4 月 4 日

第二章 报价人须知

一、总则

1、名词解释

- 1.1 采购单位：海口市统计数据管理中心
- 1.2 询价文件：询价文件的简称
- 1.3 响应文件：询价响应文件的简称
- 1.4 供应商：获取询价文件并向采购人提交响应文件。
- 1.5 “成交供应商”系指经过采购确定的提供合同货物和服务的企业。
- 1.6 “货物”系指成交供应商按询价文件要求，须向用户提供的一切系统设备、机械、仪器、仪表、备品备件、工具、手册及其它技术资料 and 材料。
- 1.7 “服务”系指询价文件规定成交供应商须承担的制作、安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它有关的义务。

2、适用范围

- 2.1. 本询价文件仅适用于采购人组织的本次询价活动。

3、合格的供应商

- 3.1. 具有独立承担民事责任的能力；
- 3.2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- 3.3. 具有履行合同所必需的货物和专业技术能力；
- 3.4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- 3.5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- 3.6. 法律、行政法规规定的其他条件；
- 3.7. 满足本询价文件第一章第 3 条资格要求的供应商。

4、费用承担

无论询价过程中的结果如何，供应商均自行承担所有与参加询价有关的全部费用。

5、询价文件的约束力

供应商一旦参加本项目询价，即被认为接受了本询价文件中的所有条件和规定。

二、询价文件

6、询价文件的组成

6.1. 本询价文件由三部分组成，包括：

第一章 询价邀请

第二章 报价人须知

第三章 用户需求书

第四章 响应文件的格式

6.2. 请仔细检查本询价文件是否齐全，如有缺漏，请立即与采购人联系解决。

6.3. 供应商必须详阅本询价文件的所有条款、文件及表格格式。供应商若未按本询价文件的要求和规范编制、提交响应文件，将有可能导致其响应文件被拒绝接受，所造成的负面后果由供应商负责。

7、询价文件的询问

供应商在收到询价文件后，若有疑问需要询问，应按询价公告中载明的地址以书面形式（包括信函、电报或传真）通知到采购人，否则视为认可询价文件的全部条款。采购人将视情况采用适当的方式予以澄清或以书面形式予以答复，并在其认为必要时，将不标明查询来源的书面答复发给已购买询价文件的每一供应商。

三、询价响应文件

8、询价响应文件的组成

按《第三章 响应文件的格式》中的要求制作符合询价文件的报价文件

9、报价

9.1 报价人应按《第三章 用户需求书》的要求报价（不允许漏项）。

9.2 报价均须以人民币为计算单位。

10、报价文件有效期

10.1 报价文件有效期为从开标截止之日起计算的 **60天**，有效期短于此规定的报价文件将被视为无效。

10.2 在特殊情况下，采购人可于报价文件有效期满之前，征得报价人同意延长报价文件有效期，要求与答复均应以书面形式进行。报价人可以拒绝接受这一要求而放弃报价。同意这一要求的报价人，无需也不允许修改其报价文件，但须相应延长投标的有效期。受报价文件有效期制约的所有权利和义务均应延长至新的有效期。

11、 报价、语言及计量单位

11.1 询价报价：

11.1.1 报价均须以人民币为计算单位。

11.1.2 报价应包括全部货物、服务的价格及相关税费、运输到指定地点的装运费用（如有）、安装调试（如有）、培训（如有）、售后服务等其它有关的所有费用。

11.1.3 供应商应按开标一览表的要求报价，不能提供有选择的报价。

11.2 语言：供应商提交的响应文件及供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均使用中文。供应商可以提交其它语言的资料，但有关段落必须翻译成中文，在有差异时以中文为准。

11.3 计量单位：除在询价文件的技术规格中另有规定外，计量单位应使用我国法定计量单位（国际单位制和国家选定的其它计量单位）。

12、响应文件的签署及形式

11.1 报价文件一式 5 份，正本一份，副本 4 份；

12.2 正本、副本必须打印装订，响应文件的正本须经法人代表/负责人或授权代表在规定处签字，并在规定处加盖公章，副本可以用正本的完整复印件，并在封面标明“正本”、“副本”字样。正本与副本如有不一致，则以正本为准。响应文件正本所加盖的供应商公章必须为鲜章，否则投标无效。

13、响应文件递交截止时间

13.1 供应商须在响应文件递交截止时间前将响应文件送达本询价文件上规定的地点。

13.2 若采购人推迟了响应文件递交截止时间，应以书面的形式通知所有供应商。在这种情况下，采购人和供应商的权利和义务均应以新的截止时间为准。

13.3 在响应文件递交截止时间后递交的文件，采购人将拒绝接受。

14、投标无效的情形

供应商存在下列情况之一的，投标无效：

- （一）响应文件未按询价文件要求签署、盖章的；
- （二）不具备询价文件中规定的资格要求的；
- （三）报价超过询价文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- （四）响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- （五）法律、法规和询价文件规定的其他无效情形。

五、合同

15.1 询价文件、成交供应商的响应文件及评审过程中有关澄清文件均应作为合同附件。

15.2 成交供应商应当按照合同约定履行义务，完成成交项目。成交供应商不得向他人转让成交项目，也不得将成交项目拆分后转包给他人。

第三章 用户需求书

一、项目名称：海口市统计局精密空调维护保养服务项目

二、项目服务期：两年。

三、服务地点：采购人指定地点，所有费用由中标人承担

四、付款方式：签订合同起满 12 个月为一个年度服务期，在每一个年度服务期前 3 个月内采购方向维保单位支付每一个年度服务期金额的 30%，每一个年度服务期的第 11 个月进行年度服务验收，合格后支付每一个年度服务期金额的 70%。

五、服务内容：合同期内对甲方精密空调进行含配件含耗材维修及保养，每年至少提供 4 次定期巡检和保养（更换空调过滤网及皮带，空调外机清洗等）、提供 7X24 小时技术支持服务，应急故障能 2 小时内到达现场服务，维保期内设备故障均由维保单位方负责并修复。具体如下：

（一）对精密空调运行环境检查：

1. 房间内的清洁度，检查新风设备；
2. 房间的温度分布是否均匀合理，出风布置是否合理；
3. 检查空调及空调周围是否有凝露并提出解决方案；

（二）对精密空调进行保养，定期更换易损件：

至少提供每年 4 次对设备进行定期的系统检查(即每 3 个月至少 1 次上门巡检)，工程师的上门服务，以保证设备正常工作。

1. 外观物理检查：清洁情况、门板、底座

2. 过滤网物理检查：外观、对滤网清洁、更换

3. 皮带物理检查：外观、调整松紧度、更换

4. 风机电机：

1) 物理检查：外观、轴承、有无噪音

2) 电路检查：运行电压、运行电流、气流开关、I/O 板

5. 压缩机：

1) 物理检查：外观、清洁、油镜

2) 管道检查：铜管、液镜、压缩机的运行压力、高压开关、低压开关；干燥过滤器、液体管路电磁阀、安全阀、膨胀阀

3) 电路检查：运行电压、运行电流、I/O 板、压缩机过热保护器

6. 冷凝器：

1) 物理检查：外观、清洁、冷凝风扇

2) 电路检查：运行电压、运行电流、压力开关、接线盒

7. 加湿系统：

1) 物理检查：外观、清洁、更换

2) 电路检查：运行电压、运行电流、进水阀、排水阀、加湿控制板、I/O 板

8. 电加热：

1) 物理检查：外观

2) 电路检查：运行电压、运行电流、过热保护器

9. 主控板：

1) 物理检查：外观、接线情况、板及附件的情况

2) 电路检查：输入电压、检查软件版本、升级、传感器校正、检查调整参数

10. 空调控制柜：检查电气线路的连接与开关容量配置

11. 排水系统：接水盘、底盘和排水管体的检查及清洁

(三) 对精密空调进行维修

1、提供 7X24 小时技术支持服务。

2、应急故障能 2 小时内到达现场服务排查及解决问题。

3、设备出现重大部件（如压缩机、外机等）损坏不能现场解决问题时，维护单位需提供检测报告并告知采购方，确保 8 个工作日内解决故障，保证设备正常运转。

(四) 其他：

1、每年的维护费用包括：服务费，维修备件费用，易损件（耗材）更换费用及工程师劳务费，差旅费等。

2、合同期内，维护单位负责采购方精密空调的正常运转，保障精密空调正常运转的维护费用均由维护单位承担。。

六、服务要求：

应标单位需具备有如下两种条件中之一方可提供服务：

1、具有中国制冷空调设备维修安装企业资质；

2、具有设备原厂针对本服务项目的授权。

七、服务验收：

1、维护单位在签定合同后 5 个工作日内按采购需求约定向采购方提供维护方案。

2、合同期内出现应急故障情况，采购方通知维保单位后，维保单位不得无故拒绝到达现场，如有特殊的原因未能到达现场需征求采购方同意，每一个年度服务期内未经采购方同意的无故未到达故障现场行为有一次则年度服务期验收为不合格。

3、合同期内出现应急故障情况，采购方通知维保单位后，维保单位需在两小时内到达现场，如有特殊的原因迟到需征求采购方同意，每一个年度服务期内未经采购方同意的迟到行为达二次则年度服务期验收为不合格。

4、合同期内出现设备故障，维保单位负责维修并保证设备正常运转，如拒绝维护维修则年度服务期验收为不合格。

5、合同期内设备重要部件故障，维护单位未能在约定时间内完成维修，超期维修需征求采购方同意，每服务期内出现超期维修并未得到采购方未同意的情况达到二次则当年服务期验收为不合格。

6、验收不合格，采购方有权提前终止服务合同。

第四章 响应文件的格式

一、响应文件

附件1. 询价响应函

附件2. 开标一览表（格式）

附件3. 供应商应当提供的资格、资信证明文件；

附件4. 技术、商务响应偏离表

附件5. 询价文件要求的、供应商认为有必要提供的其它资料（格式自拟）

询价响应文件

采购项目名称：_____

供应商名称（加盖单位公章）：_____

1 询价响应函

致：（采购人）

_____（供应商单位全称）授权_____（全权代表姓名）_____（职务、职称）为全权代表，参加贵方组织的招标有关活动，并对此项目进行询价。为此，我方声明如下：

1. 同意并接受本询价文件的各项要求，遵守本询价文件中的各项规定，按本询价文件的要求提供报价。

2. 投标有效期为递交响应文件之日起 60 天，成交供应商投标有效期延至合同签订之日。

3. 我方已经详细地阅读了全部本询价文件及其附件，包括澄清及参考文件（如果有的话）。我方已完全清晰理解本询价文件的要求，不存在任何含糊不清和误解之处，同意放弃对这些文件所提出的异议和质疑的权利。

4. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。

5. 我方承诺在本次询价响应中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。

6. 我方完全服从和尊重评委会所作的评定结果，同时清楚理解到报价最低并非意味着必定获得成交资格。

7. 如果我方投标被接受，则至合同履行完成和质量保证期满为止，本响应文件保持有效。

供应商：_____

地址：_____

传真：_____

电话：_____

法定代表人/负责人（或委托代理人）签字：_____

供应商名称(签章)：_____

2 开标一览表（格式）

报价一览表

项目名称：海口市统计局精密空调维护保养服务项目

序号	产品型号	服务描述	服务期	单价/元	总价/元	备注
1	CSD271A 1 台 CSU201A 2 台	★ 一年 4 次保养服务 ★ 2 小时响应并到达现场故障处理 ★ 包现场保养、维修配件费，免差旅、劳务费用等约定费用 ★ 前述服务范围所列的其他服务及事项	2 年			
	机身编号	108779/1/3000714/5/2 ; 108635/1/3000744/4/2 ; 108958/1/3000744/4/2				
2	总合计大写：		小写：			
说明：此报价自报价之日起，60 天内有效。						

供应商名称（单位公章）：_____

法定代表人/负责人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日

注：1、所有报价用人民币元报价。

2、大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准。

3 供应商应当提供的资格、资信证明文件

1. 法定代表人/负责人身份证明和法定代表人/负责人授权委托书；
2. 在中华人民共和国注册的、具有独立承担民事责任的能力，其经营范围需与项目相关，须提供三证（营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证）复印件或具有统一社会信用代码相关证件复印件（加盖公章）或自然人身份证明复印件；
3. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（需提供 2023 年任意 1 个月的纳税证明），材料需加盖公章；
4. 有依法缴纳社会保障资金的良好记录（附社保机构出具的 2023 年任意 1 个月的社会保险缴费记录复印件），材料需加盖公章；
5. 列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的任何机构不得参与本项目投标（提供“信用中国”查询记录截图），材料需加盖公章；
6. 提供参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明函；

表 1 法定代表人/负责人身份证明

供应商：

单位性质：

地 址：

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：

姓 名：_____性 别：

年 龄：_____职 务：

系_____（供应商名称）的法定代表人/负责人。

特此证明。

附：法定代表人/负责人二代身份证复印件

供应商：_____（盖单位章）

_____年_____月_____日

法定代表人/负责人授权委托书

本授权委托书声明：注册于_____（地址）的_____（授权单位名称），法定代表人/负责人为_____（法定代表人/负责人姓名、职务）。现授权委托_____（被授权人的姓名）为本单位的合法代理人，并将以本单位名义参加海口市统计数据管理中心组织的_____（项目名称）招标投标活动。代理人（被授权人）在本项目投标活动中所签署的一切文件和处理的一切有关事宜，我单位均予承认。

代理人无转委权，特此委托。

附：代理人（被授权人）二代身份证复印件

代理人（被授权人）情况：

姓名_____性别_____年龄_____职务_____

联系地址_____

邮编_____电话_____传真_____

身份证_____

供应商（公章）：

法定代表人/负责人签字：_____

授权日期：_____

代理人（被授权人）（签字）：

注：响应文件由代理人（被授权人）签署的，须同时提供法定代表人/负责人身份证明和法定代表人/负责人授权委托书。

附件3 技术响应偏离表（格式）

供应商名称：

序号	询价文件技术要求	响应文件技术响应	正偏离/响应/负偏离	说明

注：在偏离一栏必须对每一项具体内容（包括拟合同条款）明确说明响应、正偏离或负偏离，不得用‘符合’或‘满足’字样进行笼统说明。对于有正偏离和负偏离的情况，必须在备注中加以详细说明具体偏离情况和数字差别。

如果供应商完全接受询价文件的各项要求，可填写“全部无偏离”。

法定代表人/负责人（或委托代理人）签字：_____

日期：_____年____月____日

附件 4 询价文件要求的、供应商认为有必要提供的其它资料（格式自拟）